



Funded by
the European Union

DIVETOUR

Kit di formazione del cMOOC del progetto DIVETOUR

FAQ

Domande frequenti

Documento realizzato
dal gruppo di lavoro del progetto DIVETOUR

divetour.eu

Lista FAQs

[01. Che cosa è un cMOOC?](#)

[02. Devo iscrivermi al cMOOC?](#)

[03. Che cosa succede se dimentico la mia password?](#)

[04. È necessario un livello di preparazione particolare per partecipare al cMOOC?](#)

[05. Come sarà organizzato il cMOOC?](#)

[06. Che cosa sono i forum?](#)

[07. Che cosa sono i webinar?](#)

[08. Come posso seguire i webinar?](#)

[09. E se non potessi seguire il webinar?](#)

[10. Quali vantaggi avrò nel completare il corso di formazione online?](#)

[11. Di quanto tempo ho bisogno per partecipare al cMOOC?](#)

[12. Quale livello di inglese è richiesto per partecipare con successo al cMOOC?](#)

13. Come posso sapere che gli autori del cMOOC sono effettivamente esperti nel campo del turismo accessibile?

14. Quali sono i requisiti tecnici per utilizzare il cMOOC?

15. Come posso valutare i miei progressi nella formazione?

16. Cosa succede se non eseguo i test di autovalutazione?

17. Che tipo di "riconoscimento" otterranno i partecipanti alla fine del cMOOC?

18. La valutazione dei miei risultati di apprendimento sarà anonima? Chi avrà accesso ai miei risultati?

19. Posso partecipare al cMOOC più di una volta?

1. Che cosa è un cMOOC?

Un cMOOC è un Massive Open Online Course (Corso online aperto a tutti, su vasta scala) connettivista. Si tratta di un corso di formazione svolto online con le principali caratteristiche di essere:

- **Aperto a tutti (Open)** e gratuito
- **Su larga scala (Massive)**, perché aperto virtualmente a un vasto numero di partecipanti da tutto il mondo.
- **Connettivista** in quanto basato sui principi del connettivismo, secondo cui i discenti co-creano conoscenze e interagiscono attraverso i social media, come i blog e i social network.

La differenza con la maggior parte degli altri corsi online è che viene data grande attenzione a:

- la voce dei discenti, che possono partecipare al dibattito attraverso i forum e i social media
- la possibilità per i corsisti di creare una rete di contatti con altri colleghi.

2. Devo iscrivermi al cMOOC?

Sì, dovrai registrarti attraverso il link www.divetour.eu/MOOC e poi potrai seguire il corso liberamente e secondo i tuoi ritmi, entrando in contatto con gli altri partecipanti.

3. Che cosa succede se dimentico la mia password?

Dovrai seguire le istruzioni per ottenere una nuova password sul tuo indirizzo e-mail.

[Ritorna all'indice](#)

4. È necessario un livello di preparazione particolare per partecipare al cMOOC?

Non è necessario avere un background o delle competenze particolari. Se sei uno studente / insegnante della formazione professionale turistica o un manager / dipendente di una PMI che opera nel settore del turismo, probabilmente potrai beneficiare al meglio del corso, poiché è stato ritagliato sulle tue esigenze.

5. Come sarà organizzato il cMOOC?

Il cMOOC si svolgerà nell'arco di 4 settimane, dal 16 gennaio al 10 febbraio 2023. Consisterà in due moduli con quattro argomenti (2 per ogni modulo), test di autovalutazione, forum di discussione e webinar. Per ulteriori informazioni, consulta il "Percorso formativo del MOOC connettivista del progetto DIVETOUR".

6. Che cosa sono i forum?

I forum sono uno degli strumenti che avrai a disposizione per comunicare e condividere le tue esperienze con altri partecipanti e con gli esperti del cMOOC. Troverai un forum generale con avvisi relativi agli argomenti oggetto della formazione e alle discussioni in corso e un forum specifico sui lavoratori con disabilità nel settore del turismo.

7. Che cosa sono i webinar?

I webinar sono "seminari" sincronici online. Nel nostro cMOOC organizzeremo due webinar, uno alla fine di

ogni modulo. Saranno incontri ZOOM di un'ora, per riesaminare i moduli, rispondere alle domande che i partecipanti avranno condiviso nei forum o sui social media. Per ulteriori informazioni, consulta la "Guida per la realizzazione di webinar del cMOOC".

8. Come posso seguire i webinar?

È sufficiente connettersi attraverso i link a ZOOM forniti nel portale del cMOOC. Potrai utilizzare la chat di ZOOM per porre domande online durante la diretta streaming.

9. E se non potessi seguire il webinar?

Non c'è problema. Il webinar sarà registrato e reso disponibile alla fine di ogni modulo. Potrai vederlo o rivederlo in qualsiasi momento.

10. Quali vantaggi avrò nel completare il corso di formazione online?

Acquisirai conoscenze rilevanti e utili per la tua carriera professionale, sia che tu stia già lavorando nel settore del turismo, sia che tu stia ancora studiando per trovarvi impiego in futuro. Apprenderai le possibili strategie per la ripresa del settore turistico dopo la pandemia di Covid-19 e altre crisi, con particolare attenzione all'importanza, per questa ripresa, di sviluppare un ecosistema turistico più inclusivo, che si rivolga a tutti i turisti, compresi quelli con specifiche esigenze di accesso, come le persone con disabilità, gli anziani e molti altri.

[Ritorna all'indice](#)

Conoscerai quindi le principali problematiche e caratteristiche del turismo accessibile: capirai come l'accessibilità non sia solo una questione di diritti, ma anche una grande opportunità di business e imparerai come soddisfare i clienti con specifiche esigenze di accesso e come migliorare l'accessibilità dei servizi turistici, elevandone la qualità.

11. Di quanto tempo ho bisogno per partecipare al cMOOC?

Sarai tu a decidere il ritmo e la quantità di ore da dedicare al corso. Ti consigliamo solo di guardare i video e di leggere i manuali forniti per ogni modulo e di consultare i documenti segnalati. Poi sarai libero di approfondire i temi trattati a seconda dei tuoi interessi e potrai fare rete con gli altri partecipanti per ottenere feedback e punti di vista diversi.

12. Quale livello di inglese è richiesto per partecipare con successo al cMOOC?

Gli sviluppatori del corso hanno prestato attenzione a preparare un cMOOC che possa essere fruito senza problemi anche con una conoscenza media dell'inglese come seconda lingua.

13. Come posso sapere che gli autori del cMOOC sono effettivamente esperti nel campo del turismo accessibile?

Il cMOOC è stato sviluppato dal partenariato del progetto europeo DIVETOURL, composto da professionisti ed esperti nel campo del turismo, dell'accessibilità, dell'innovazione e dei nuovi ambienti digitali per la formazione. Troverai informazioni sull partenariato (che comprende due reti europee, tre enti di formazione professionale in ambito turistico, due PMI e un'impresa sociale) sul sito web del progetto www.divetour.eu

14. Quali sono i requisiti tecnici per utilizzare il cMOOC?

È sufficiente avere una connessione a Internet per navigare tra i contenuti del cMOOC. Si consiglia di avere un account Facebook per seguire il gruppo Facebook di DIVETOURL, e sarebbe auspicabile aprire un proprio blog o postare e twittare #DIVETOURLMOOC durante il periodo del cMOOC, per condividere con la comunità i propri feedback sull'esperienza di apprendimento..

15. Come posso valutare i miei progressi nella formazione?

Alla fine di ogni modulo sarà disponibile un test sul portale. Il test non è obbligatorio, ma sarà un buon modo per autovalutare le proprie conoscenze. Puoi ripetere il

[Ritorna all'indice](#)

test di autovalutazione tutte le volte che vuoi, finché non otterrai il punteggio migliore.

16. Cosa succede se non eseguo i test di autovalutazione?

Non sei obbligato a svolgere i test di autovalutazione e puoi continuare a seguire il corso, a guardare i video, a leggere la documentazione e a fare rete con i tuoi colleghi. I test sono concepiti per consentirti di valutare autonomamente i tuoi progressi.

Tuttavia, lo svolgimento dei test di autovalutazione, con almeno il 70% di risposte corrette, e la compilazione del questionario relativo all'efficacia del MOOC sono obbligatori per ricevere il certificato di partecipazione al MOOC (vedi sotto). In ogni caso, i test possono essere ripetuti più volte fino a ottenere il risultato desiderato.

17. Che tipo di "riconoscimento" otterranno i partecipanti alla fine del cMOOC?

Una certificazione/diploma, ... con il nome di quale associazione, chi sottoscriverà il certificato/diploma?

I partecipanti al cMOOC non otterranno alcun riconoscimento ufficiale alla fine del corso, poiché non è l'intento del nostro cMOOC. Tuttavia, un certificato di frequenza sottoscritto dal partenariato del progetto DIVETOURL sarà rilasciato su richiesta

dopo il completamento e il superamento dei test di autovalutazione e dopo aver compilato il questionario relativo all'efficacia del MOOC (vedi sopra).

18. La valutazione dei miei risultati di apprendimento sarà anonima? Chi avrà accesso ai miei risultati?

I risultati dei test di autovalutazione dei risultati dell'apprendimento saranno mostrati solo sul tuo account.

19. Posso partecipare al cMOOC più di una volta?

Il cMOOC è un “evento” unico, durante il quale avrete la possibilità di condividere online le vostre esperienze, i vostri dubbi e le vostre idee con i vostri colleghi e con gli esperti del corso. In ogni caso, il portale e il materiale didattico fornito rimarranno gratuiti e accessibili fino a ottobre 2028.

divetour.eu

[Ritorna all'indice](#)



Funded by
the European Union



**Funded by
the European Union**

Funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
G.A. n. 2021-1-LT01-KA220-VET-000032925

The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the National Agency or the European Commission or any other body of the European Union. The National Agency and the European Commission do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.