



Funded by  
the European Union

# **DIVETOUR**

## **Kit de formación cMOOC del proyecto DIVETOUR**

### **PREGUNTAS FRECUENTES**

#### Preguntas más frecuentes

Documento elaborado  
por el grupo de trabajo del proyecto DIVETOUR

[divetour.eu](http://divetour.eu)

# Lista de preguntas frecuentes

[01. ¿Qué es un cMOOC? 02.](#)

[¿Tengo que inscribirme en el cMOOC?](#)

[03 ¿Qué ocurre si olvido mi contraseña?](#)

[04. ¿Es necesario un determinado nivel de preparación para participar en el cMOOC?](#)

[05. ¿Cómo se organizará el cMOOC?](#)

[06. ¿Qué son los foros?](#)

[07. ¿Qué son los seminarios web?](#)

[08. ¿Cómo puedo seguir los seminarios web?](#)

[09. ¿Y si no puedo seguir el seminario?](#)

[10. ¿Qué ventajas tendré al completar el curso de formación en línea?](#)

[11. ¿Cuánto tiempo necesito para participar en el cMOOC?](#)

[12. ¿Qué nivel de inglés se requiere para participar con éxito en el cMOOC?](#)

13. ¿Cómo sé que los autores del cMOOC son realmente expertos en el campo del turismo accesible?

14. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para utilizar cMOOC?

15. ¿Cómo puedo evaluar mis progresos en la formación?

16. ¿Qué ocurre si no realizo las pruebas de autoevaluación?

17. ¿Qué tipo de "reconocimiento" obtendrán los participantes al final del cMOOC?

18. ¿La evaluación de mis resultados de aprendizaje será anónima? ¿Quién tendrá acceso a mis resultados?

19. ¿Puedo participar en el cMOOC más de una vez?

## 1. ¿Qué es un cMOOC?

Un cMOOC es un curso en línea masivo y abierto conectivista. Se trata de un curso de formación impartido en línea con las características principales de ser:

- **Abierto a todos** y gratuito
- **Masivo**, porque está abierto virtualmente a un gran número de participantes de todo el mundo.
- Conectivista en el sentido de que se basa en los principios del conectivismo, según los cuales los alumnos cocrean conocimientos e interactúan a través de medios sociales, como blogs y redes sociales.

La diferencia con la mayoría de los demás cursos en línea es que se hace mucho hincapié en:

- la voz de los alumnos, que pueden participar en la debate a través de foros y medios sociales
- la posibilidad de que los becarios establezcan redes con otros colegas.

## 2. ¿Tengo que inscribirme en el cMOOC?

Sí, tendrás que inscribirte a través del enlace [www.divetour.eu/MOOC](http://www.divetour.eu/MOOC) y después podrás seguir el curso libremente y a tu ritmo, poniéndote en contacto con los demás participantes.

## 3. ¿Qué ocurre si olvido mi contraseña?

Deberá seguir las instrucciones para obtener una nueva contraseña en su dirección de correo electrónico.

[Volver al índice](#)

#### **4. ¿Es necesario un determinado nivel de preparación para participar en el cMOOC?**

No es necesario tener una formación o unos conocimientos especiales. Si es usted estudiante/profesor de formación profesional turística o directivo/empleo de una PYME que opera en el sector turístico, probablemente será el que más se beneficie del curso, ya que está adaptado a sus necesidades.

#### **5. ¿Cómo se organizará el cMOOC?**

El cMOOC se desarrollará a lo largo de cuatro semanas, del 16 de enero al 10 de febrero de 2023. Constará de dos módulos con cuatro temas (2 por cada módulo), pruebas de autoevaluación, foros de debate y seminarios web.

Para más información, consulte el itinerario de formación MOOC conectivista del proyecto DIVETOURL.

#### **6. ¿Qué son los foros?**

Los foros son una de las herramientas que tendrá a su disposición para comunicarse y compartir sus experiencias con otros participantes y expertos en cMOOC. Encontrará un foro general con avisos sobre temas de formación y debates en curso y un foro específico sobre trabajadores con discapacidad en el turismo.

## **7. ¿Qué son los seminarios web?**

Los webinarios son "seminarios" en línea sincronizados. En nuestro cMOOC organizaremos dos seminarios web, uno a finales de cada módulo. Serán reuniones ZOOM de una hora para repasar los módulos y responder a las preguntas que los participantes hayan compartido en los foros o en las redes sociales. Para más información, consulte la "Guía de seminarios web cMOOC".

## **8. ¿Cómo puedo seguir los seminarios web?**

Simplemente conéctese a través de los enlaces a ZOOM proporcionados en el portal cMOOC. Puede utilizar el chat ZOOM para hacer preguntas en línea durante la retransmisión en directo.

## **9. ¿Y si no puedo seguir el seminario?**

No hay problema. El seminario web se grabará y estará disponible al final de cada módulo. Puede verlo o revisarlo en cualquier momento.

## **10. ¿Qué ventajas tendré al completar el curso de formación en línea?**

Adquirirás conocimientos relevantes y útiles para tu carrera profesional, tanto si ya trabajas en el sector turístico como si aún estás estudiando para encontrar trabajo en él. empleo en el futuro.

[Volver al índice](#)

Conocerá las posibles estrategias para la recuperación del sector turístico tras la pandemia de Covid-19 y otras crisis, centrándose en la importancia, para esta recuperación, de desarrollar un ecosistema turístico más inclusivo que atienda a todos los turistas, incluidos aquellos con necesidades específicas de acceso, como las personas con discapacidad, los ancianos y muchos otros.

Conocerá las principales cuestiones y características del turismo accesible: comprenderá cómo la accesibilidad no es sólo una cuestión de derechos, sino también una gran oportunidad de negocio, y aprenderá a atender a clientes con necesidades específicas de acceso y a mejorar la accesibilidad de los servicios turísticos, elevando su calidad.

## **11. ¿Cuánto tiempo necesito para participar en el cMOOC?**

Usted decide el ritmo y el número de horas que quiere dedicar al curso. Sólo le aconsejamos que vea los vídeos y lea los manuales previstos para cada módulo y que consulte los documentos marcados. Después tendrás libertad para profundizar en los temas según tus intereses y podrás relacionarte con otros participantes para obtener opiniones y puntos de vista diferentes.

[Volver al índice](#)

## **12. ¿Qué nivel de inglés se requiere para participar con éxito en el cMOOC?**

Los desarrolladores del curso se han preocupado de preparar un cMOOC que pueda disfrutarse sin problemas incluso con un conocimiento medio de inglés como segunda lengua.

## **13. ¿Cómo sé que los autores del cMOOC son realmente expertos en el campo del turismo accesible?**

El cMOOC fue desarrollado por la asociación del proyecto europeo DIVETOUR, formada por profesionales y expertos en el ámbito del turismo, la accesibilidad, la innovación y los nuevos entornos digitales para la formación. Encontrará información sobre el partenariado (formado por dos redes europeas, tres organizaciones de formación profesional turística, dos PYME y una empresa social) en la página web del proyecto [www.divetour.eu](http://www.divetour.eu).



## **14. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para utilizar cMOOC?**

Basta con disponer de una conexión a Internet para navegar por los contenidos del cMOOC. Es aconsejable tener una cuenta de Facebook para seguir el grupo de Facebook de DIVETOUR, y sería deseable crear su propio blog o publicar y tuitear #DIVETOURMOOC durante el periodo del cMOOC para compartir sus comentarios sobre la experiencia de aprendizaje con la comunidad.

## **15. ¿Cómo puedo evaluar mis progresos en la formación?**

Al final de cada módulo, habrá una prueba disponible en el portal. La prueba no es obligatoria, pero será una buena manera de autoevaluar sus conocimientos. Puede repetir el test de autoevaluación tantas veces como quieras, hasta que consigas la mejor puntuación.

[Volver al índice](#)

## **1. ¿Qué ocurre si no realizo las pruebas de autoevaluación?**

No está obligado a realizar las pruebas de autoevaluación y puede seguir el curso, ver los vídeos, leer la documentación y relacionarse con sus colegas. Las pruebas están diseñadas para que usted mismo pueda evaluar sus progresos.

Sin embargo, la realización de las pruebas de autoevaluación, con al menos un 70% de respuestas correctas, y la cumplimentación del cuestionario de eficacia del MOOC son obligatorias para recibir el certificado de participación en el MOOC (véase más abajo). En cualquier caso, las pruebas pueden repetirse varias veces hasta obtener el resultado deseado.

## **2. ¿Qué tipo de "reconocimiento" obtendrán los participantes al final del cMOOC?**

Un certificado/diploma, ... con el nombre de qué asociación, ¿quién firmará el certificado/diploma?

Los participantes en el cMOOC no obtendrán ningún reconocimiento oficial al finalizar el curso, ya que no es esa la intención de nuestro cMOOC.

[Volver al índice](#)

No obstante, se expedirá un certificado de asistencia firmado por el socio del proyecto DIVETOUR previa solicitud tras completar y superar las pruebas de autoevaluación y rellenar el cuestionario de eficacia del MOOC (véase más arriba).

### **3. ¿Será anónima la evaluación de mis resultados de aprendizaje? ¿Quién tendrá acceso a mis resultados?**

Los resultados de las pruebas de autoevaluación de los resultados del aprendizaje sólo se mostrarán en su cuenta.

### **4. ¿Puedo participar en el cMOOC más de una vez?**

El cMOOC es un "evento" único durante el cual tendrás la oportunidad de compartir tus experiencias, dudas e ideas en línea con tus compañeros y expertos en cursos. En cualquier caso, el portal y el material didáctico proporcionado seguirán siendo gratuitos y accesibles hasta octubre de 2028.

[divetour.eu](https://divetour.eu)

[Volver al índice](#)



**Funded by  
the European Union**

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea

G.A. nº 2021-1-LT01-KA220-VET-000032925

El contenido de este documento representa únicamente las opiniones de los autores y es de su exclusiva responsabilidad; no puede considerarse que refleje los puntos de vista de la Agencia Nacional o de la Comisión Europea ni de ninguna otra institución.  
otro órgano de la Unión Europea. La Agencia Nacional y la Comisión Europea no aceptan ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.