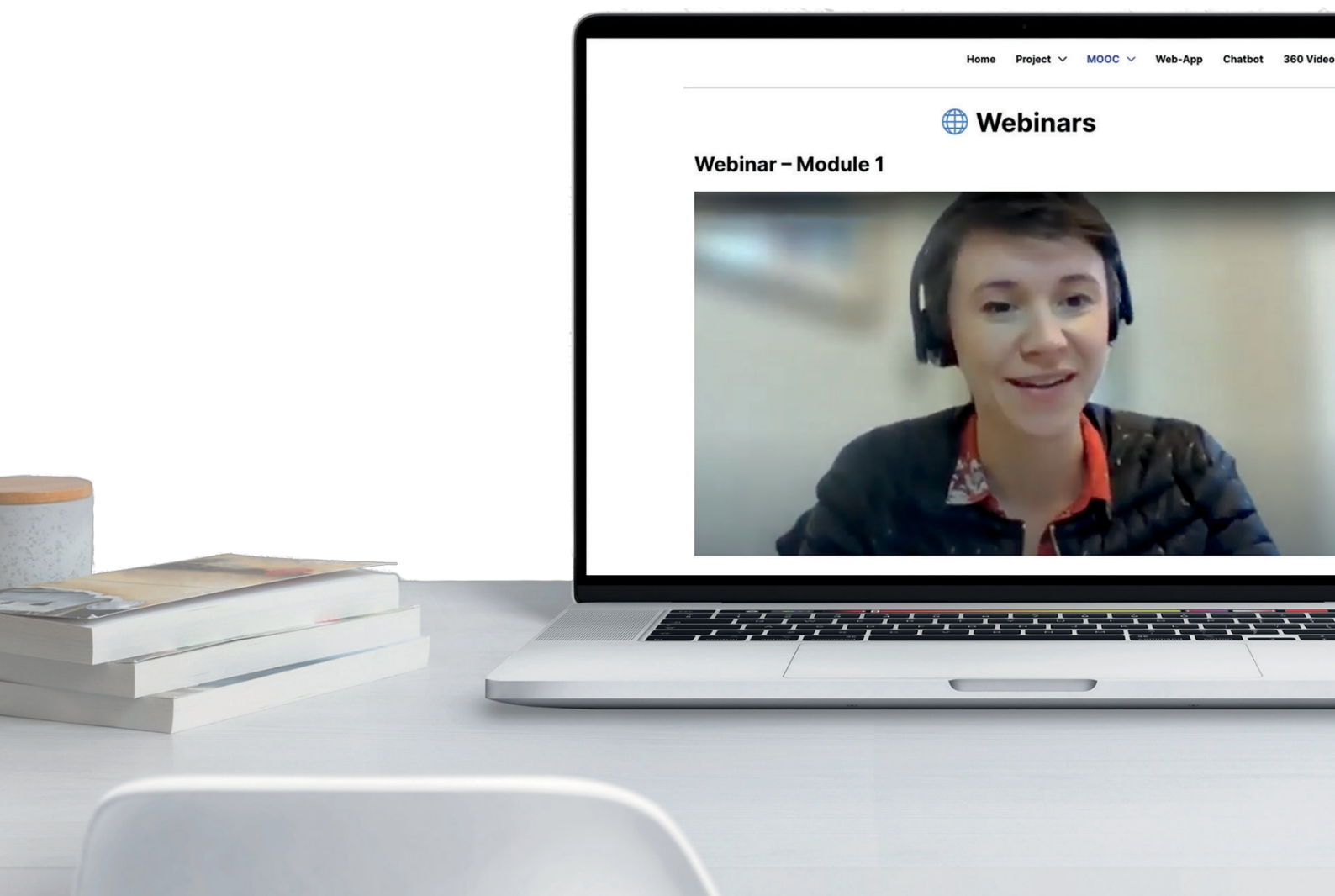


# Directrices para la reproducción y explotación del cMOOC DIVETOOR

Proyecto [DIVETOOR](#)



Funded by  
the European Union

# Índice

- [Introducción](#)
- Visión [general](#) del cMOOC DIVETOOR
- [Ventajas](#) para futuros usuarios y para otras partes interesadas
- [¿Quién podría sacar más](#) partido del cMOOC?
- [¿Cuáles son las formas de hacer un mayor](#) uso de las herramientas de formación implementadas dentro del cMOOC?
- [Condiciones de reproducción](#) y utilización del cMOOC
- [Oportunidades de negocio](#)

# 01

## Introducción

Uno de los principales resultados del proyecto DIVETOUR ha sido el MOOC conectivista (cMOOC), alojado en la plataforma en línea del proyecto "Open Learning Community" (OLC) junto con los otros dos resultados del proyecto -Aplicación web basada en juegos sobre turismo accesible y Chatbot de turismo accesible- y dirigido a beneficiarios de FP de turismo, tanto estudiantes como operadores del sector turístico. El cMOOC se llevó a cabo con el objetivo de que los participantes aprendieran sobre el Turismo Accesible para Todos y su importancia para la recuperación del sector turístico tras choques exógenos como el COVID-19, pero también otros, como crisis económicas, guerras, crisis climáticas, etc.

Los objetivos fijados para la realización del cMOOC DIVETOUR fueron confirmados por la fase de desarrollo de este sistema de formación avanzada.

Según las estadísticas de la OLC sobre la participación en los MOOC, las cifras de inscritos fueron muy significativas, con 480 inscripciones procedentes de todo el mundo.

Los que completaron el curso y obtuvieron el certificado de asistencia representaron más del 11% del número total: estas cifras están ampliamente dentro de las estadísticas <sup>medias<sup>1</sup></sup> de un desarrollo cMOOC, y confirman dos hechos principales:

1. el tema del cMOOC fue ampliamente aceptado y considerado como extremadamente interesante y necesario tanto por los proveedores de EFP turística /aprendices y la industria turística.
2. La necesidad de formación sobre estas cuestiones es de suma importancia para una oferta cualificada de servicios turísticos a todos los clientes potenciales, incluidas las personas mayores y las personas con necesidades específicas de acceso.

Este éxito, confirmado por los resultados de la prueba de evaluación de la eficacia de los MOOC, pone de relieve la necesidad, ya señalada en la solicitud del proyecto, de que la experiencia adquirida en el desarrollo de la formación en turismo accesible en algunos Estados miembros de la UE se transfiera a otros países y regiones europeos; aprovechando los métodos probados por la asociación DIVETOUR y haciendo que los recursos de formación puedan reproducirse y estén disponibles para un público más amplio.

Estas directrices describirán cómo puede reproducirse el sistema cMOOC, la disciplina a la que deben remitirse las partes interesadas, las condiciones establecidas por la asociación para proteger los derechos de propiedad intelectual y la visibilidad de la financiación de la

Comisión  
Europea.

Se inspiraron en los del anterior proyecto APP TOUR YOU, ya que su eficacia y utilidad para replicar otros

---

1 Véase CLSA: [A novel deep learning model for MOOC dropout prediction](#) (2021)

experiencias similares, incluida ésta del proyecto DIVETOOR, fue ampliamente probada.

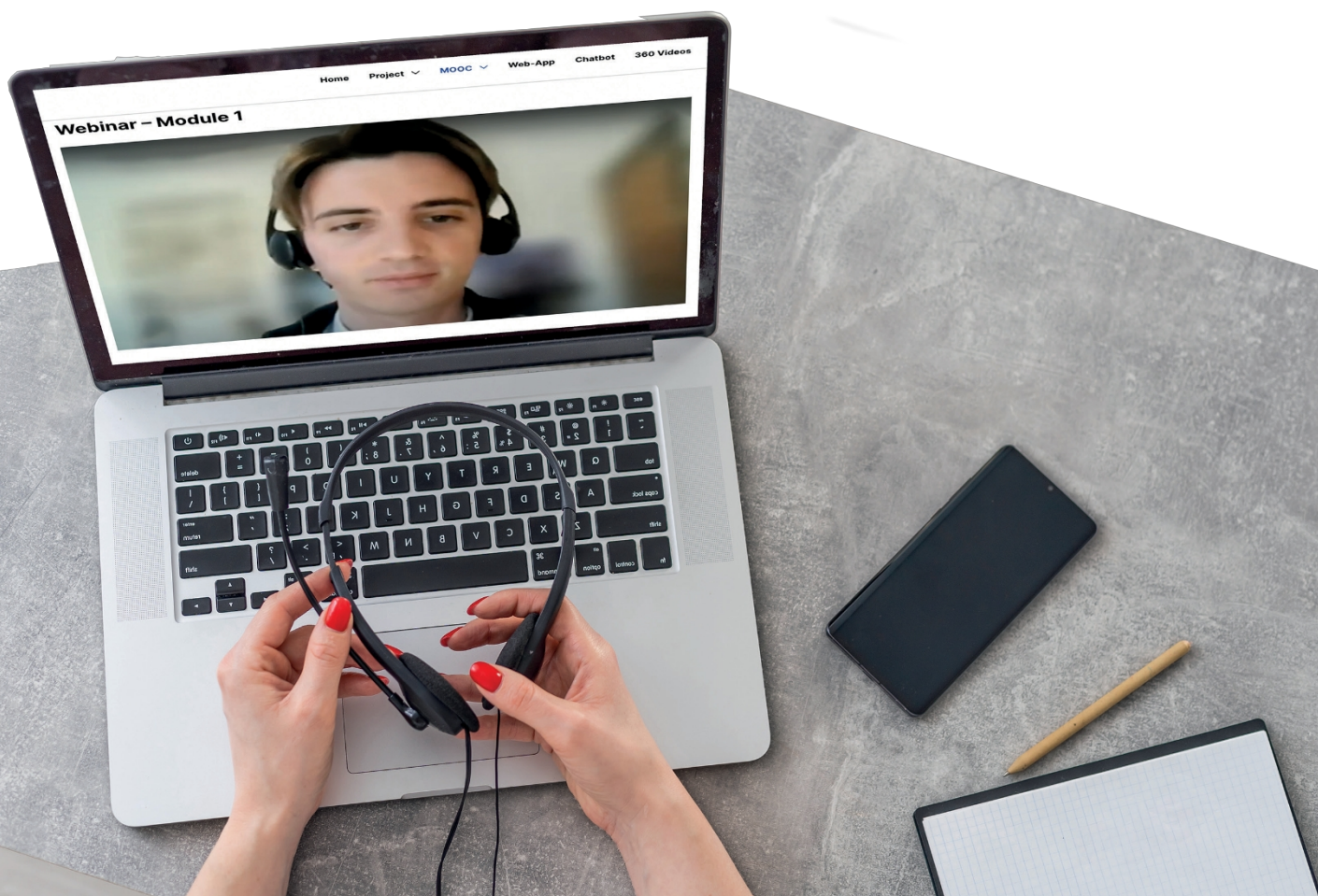
Las secciones de las Directrices harán referencia a la posibilidad de:

1. adaptaciones a la situación nacional local y/o a usuarios finales específicos;
2. traducciones del material de formación del cMOOC e inclusión de documentación nacional;

Las Directrices también ofrecerán sugerencias y condiciones para una posible aplicación técnica en el proceso de reproducción.

Por último, se considera la evaluación de los costes implicados en cualquier posible actividad de reutilización del cMOOC, ya sea con el apoyo de la asociación actual o de forma autónoma, bajo licencias específicas.

El equipo del proyecto DIVETOOR da mucha importancia a la posibilidad de transferibilidad de sus productos de formación, ya que esto hará que las soluciones estén disponibles para muchos actores, con una amplia variedad de productos turísticos, por lo tanto más inclusiva. Sería una valiosa contribución al objetivo estratégico de hacer *Europa Accesible para Todos*.



## Visión general del cMOOC DIVETOUR

El cMOOC "Nuevos retos para el sector turístico después de COVID-19" fue un curso en línea totalmente gratuito que brindó la oportunidad de

aumentar los conocimientos y las competencias sobre el Turismo Accesible para Todos como respuesta a los retos causados por la pandemia COVID-19 u otros choques exógenos y su papel en el desarrollo equitativo y sostenible del turismo.

El MOOC estaba abierto a todas las personas interesadas en estos temas, especialmente formadores y estudiantes de formación profesional turística, expertos en turismo, directivos y personal de pequeñas y medianas empresas del sector.

Los participantes en el MOOC tuvieron acceso a sus materiales de formación originales y a las últimas investigaciones sobre turismo accesible y vivieron experiencias inmersivas, navegando por cuatro vídeos de 360° sobre temas de accesibilidad.

El MOOC se impartió en inglés y se desarrolló a lo largo de 4 semanas, del 16 de enero al 10 de febrero de 2023, sin limitaciones de asistencia, dejando a cada uno la libertad de elegir los horarios y modos de participación que mejor se adapten a sus necesidades.

El curso de formación consta de dos módulos centrados en cuatro temas.

### **Módulo 1 - La respuesta del sector turístico a la pandemia y a otros choques exógenos**

1.1 Impacto económico y sociocultural de Covid 19 en el turismo

1.2 Las crisis como oportunidad para repensar el turismo del futuro: diseñar una recuperación turística integradora en el marco de un desarrollo equitativo y sostenible

### **Módulo 2 - El turismo accesible y su potencial como una de las principales palancas para la recuperación del sector turístico**

2.1 La accesibilidad como oportunidad de negocio para destinos y empresas turísticas

2.2 Normas y recomendaciones sobre cómo mejorar la accesibilidad de las empresas para una recuperación inclusiva.

Se ha elaborado y puesto a disposición de los participantes un completo conjunto de herramientas que contiene:

- Ruta de formación MOOC
- Directrices sobre el uso de MOOC

[Volver al índice](#)

- Guía terminológica sobre turismo accesible
- Preguntas frecuentes sobre el MOOC DIVETOIR

- Manuales de los módulos
- Lista de materiales de referencia disponibles en línea, que se recomiendan en relación con los diversos temas tratados en los módulos del MOOC
- Vídeos 360
- Pruebas de autoevaluación
- Prueba de evaluación de la eficacia de los MOOC

A lo largo del curso, los participantes contaron con el apoyo de expertos y tuvieron la oportunidad de "conocerse" en la plataforma en línea, gracias a **foros específicos**. Además, después de cada módulo se organizó un **seminario web que** resumía la información y permitía formular preguntas. El nivel de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de autoaprendizaje pudo comprobarse mediante pruebas de autoevaluación al final de cada módulo.

Por último, se envió a los participantes un cuestionario para comprobar la eficacia del MOOC y recoger sus opiniones sobre si estaban satisfechos con su organización y contenidos.

Se expidió un certificado de participación en el MOOC, previa solicitud, a los participantes en el MOOC que completaron las pruebas de autoevaluación y rellenaron la prueba de evaluación de la eficacia del MOOC.

Aunque el curso síncrono ha finalizado, todos los recursos de formación siguen disponibles para su consulta y las grabaciones de los seminarios web están disponibles entre los recursos del MOOC o en el canal de YouTube del proyecto.

Los expertos del equipo del proyecto DIVETOIR seguirán estando disponibles para ayudar a las personas interesadas a través de los foros, que permanecerán activos hasta el final del proyecto.



## Ventajas para futuros usuarios y para otras partes interesadas

### Ventajas para los futuros usuarios

La formación y el cMOOC tienen varias ventajas para los participantes. Permite flexibilidad, ya que la principal condición para participar es disponer de conexión a Internet. En función de la disponibilidad de los alumnos, se puede avanzar en el autoaprendizaje en cualquier momento. Así, se ahorra el tiempo y los costes de desplazamiento a los centros de formación, y permite al alumno permanecer siempre en su domicilio/empresa cuando lo necesite.

El cMOOC, no sólo permite una absorción pasiva de la información, sino también una forma interactiva de formación especialmente adaptada a las necesidades

de formadores y alumnos de FP en turismo, incluidos los profesionales del sector. Gracias a la naturaleza interactiva del cMOOC, se pueden crear fácilmente contactos y redes entre proveedores y profesionales de EFP, mejorando la cooperación y el intercambio de buenas prácticas.

Así pues, el material de autoaprendizaje, además de estar disponible para un posible futuro cMOOC, ofrece muchas ventajas a los formadores y alumnos de FP de turismo y a los profesionales del sector, que sólo tienen que aportar los tres requisitos básicos siguientes para recoger los frutos del proyecto:

- cierta motivación para conocer los fundamentos de la accesibilidad y la importancia de proporcionar la información adecuada;
- una conexión a Internet;
- tiempo disponible, de manera flexible, para asimilar los principales contenidos de la formación.

### Conclusiones para otras partes interesadas

La necesidad de conocer las características de accesibilidad de los lugares de acceso público es igualmente importante para otros ámbitos de la vida cotidiana más allá del turismo. Por tanto, los principios básicos de la formación pueden utilizarse en la sociedad de forma mucho más amplia que sólo en el turismo.

Además, el concepto del cMOOC interactivo DIVETOURL podría proporcionar ideas e incentivos para que otras entidades dentro y fuera de las actividades relacionadas con el turismo desarrollen programas de formación similares para que sus profesionales aumenten sus conocimientos con pocos recursos.

## 04 Uso posterior

### ¿Quién podría sacar más partido del cMOOC?

Los cMOOC desarrollados por el partenariado DIVETOUR se han desarrollado con el fin de beneficiar a un amplio abanico de proveedores de EFP turística y profesionales del turismo, no sólo durante, sino también una vez finalizado oficialmente el proyecto.

Además de la posibilidad de que la asociación DIVETOUR vuelva a lanzar un MOOC basado en los logros alcanzados conjuntamente, la asociación considera que la herramienta de autoaprendizaje podría ser muy beneficiosa para otras entidades que estén en contacto con profesionales del turismo:

- asociaciones profesionales nacionales/locales relacionadas con el turismo en cualquier ámbito de la actividad turística;
- Formación profesional, centros educativos o instituciones que ofrezcan formación relacionada con el turismo y la hostelería;
- Redes europeas en contacto con profesionales del turismo.



¿Cuáles son las formas de hacer un mayor uso de las herramientas de formación implementadas en el cMOOC?

### a. Panorama general

El kit de formación desarrollado en el marco del cMOOC DIVETOUR puede seguir utilizándose y, eventualmente, desarrollarse de diversas maneras (véanse también las condiciones relacionadas que se describen más adelante):

- el material de formación estará disponible en la [sección MOOC del proyecto OLC](#) mucho después del final oficial del proyecto, por lo que podrá seguir consultándose.
- Los materiales de formación -manuales de los módulos, vídeos de 360°- pueden traducirse/reproducirse tal cual e integrarse en diversos programas de formación a escala nacional/local.
- El material de formación puede traducirse/reproducirse y enriquecerse con referencias a requisitos nacionales/locales y/o ejemplos de buenas prácticas de establecimientos turísticos.
- Las referencias a los añadidos se harán indicando claramente las fuentes que difieren del contenido propio y original de DIVETOUR.
- También es posible un conjunto abreviado de información (citando partes de los contenidos), para integrar partes en otros programas de formación existentes.
- Beneficiarse de la plataforma MOOC DIVETOUR.

A continuación (en el punto b. y en el capítulo 6) se describen detalladamente los distintos materiales de formación desarrollados y las condiciones que se aplican a su posterior utilización.

### b. Descripción detallada

El principio básico del MOOC reside en ser un "evento" más que un paquete de materiales de formación. Aunque la disponibilidad de los materiales de formación recopilados y autoproductos puede ser muy útil para las personas que se acercan a los conceptos del turismo accesible, el verdadero valor añadido para los usuarios es participar junto con un grupo de compañeros en el evento cMOOC (en el caso de DIVETOUR dura un mes) teniendo la posibilidad, dentro de un período acordado, de ponerse en contacto con compañeros, escribir en foros, pedir ayuda, proponer otros materiales de formación, participar en seminarios web sincrónicos y establecer contactos.

Un evento de este tipo debe ser preparado y desarrollado por un grupo de administradores de MOOC que puedan anunciar, gestionar e impartir

[Volver al índice](#)

el curso de formación. Además, en caso de entrega de un diploma o certificado de aptitud, el administrador del MOOC necesita supervisar la actividad de los usuarios y recompensar a aquellos que cumplan los criterios fijados.

Por lo tanto, el administrador del MOOC debe ser un experto/profesional del turismo accesible.

Desde el punto de vista técnico, el software de formación ayuda a los administradores a desarrollar y presentar un portal de formación claro y útil sin apenas coste. La asociación DIVETOURL utilizó la herramienta gratuita **LearnDash**, y el equipo informático del proyecto cargó la plataforma en <https://divetour.eu/mooc-homepage-1/>. La plataforma puede utilizarse en su posición actual con el consentimiento de la asociación.

La plataforma dispone de la herramienta necesaria para realizar todas las actividades del MOOC:

- Un índice para enlazar o cargar los módulos
- Foros
- Paredes para información importante
- Chats en directo para participar activamente en los seminarios web
- Pruebas y cuestionarios
- Formularios de evaluación
- Herramientas de autoevaluación

Durante el MOOC se han promovido otras formas de participación social fuera del portal, como:

- [Página de Facebook](#) de DIVETOURL
- [Canal YouTube](#) de DIVETOURL desde el que se han retransmitido todos los seminarios web

Además, la asociación ha promovido el uso de los medios sociales de los participantes para promover y debatir los temas del MOOC (como blogs personales, páginas de medios sociales).

Deben tenerse en cuenta todos los tipos de participación social para que los participantes puedan expresarse utilizando las herramientas que conocen.

Cuando la asociación o una organización externa o un grupo de partes interesadas quieran replicar el MOOC, deberán utilizar la plataforma existente en <https://divetour.eu/mooc-homepage-1/>. Esto es posible en determinadas condiciones que se explicarán en los párrafos siguientes. Será necesario ponerse en contacto con la asociación para acordar el nivel de implicación de los socios y expertos de DIVETOURL y coordinar con los expertos informáticos de DIVETOURL la transferencia de datos.

Deberá acordarse un presupuesto para todas las actividades que lleven a cabo los socios del proyecto.

La plataforma web que contiene el MOOC es abierta y gratuita y todos los usuarios pueden registrarse y navegar por todo el material producido por la asociación o recopilado para los participantes en el MOOC.

El material recopilado ya se ofrece como enlace a fuentes externas, los vídeos de 360° y las grabaciones de los seminarios web se suben al [canal de YouTube de DIVETOURL](#).

Los folletos elaborados por DIVETOURL pueden descargarse del portal.

La experiencia del "evento MOOC", con seminarios web en directo, es mucho más completa que el uso del material por sí solo, pero la documentación es, no obstante, útil, variada y completa para los formadores y alumnos de FP de turismo y para las personas que trabajan en el sector turístico y desean abordar los temas del turismo accesible.



## 06 Replicación

### Condiciones de reproducción y utilización del cMOOC

En las siguientes tablas resumimos, en función de las posibles réplicas del MOOC, si podrían llevarse a cabo desde un punto de vista legal, su oportunidad de desarrollo, cómo proceder para las réplicas y con quién habría que ponerse en contacto para ello.

Como se ha presentado en los párrafos anteriores, las principales posibilidades para replicar el MOOC DIVETOURL se han identificado como:

- Utilización de los módulos de formación desarrollados para el MOOC
- Uso de la plataforma MOOC y sus contenidos.

Se han previsto diferentes acciones posibles para preparar a los posibles interesados que deseen utilizar, modificar o explotar de otro modo las herramientas de formación desarrolladas por el proyecto. En los cuadros que figuran a continuación se ofrece una descripción general de estas posibles acciones. Además, el partenariado pone a disposición los contenidos de formación desarrollados en el marco del proyecto en las condiciones generales descritas en los cuadros siguientes.



## Módulos de formación desarrollados para el MOOC

Acción	Posible SÍ/NO	¿Cómo debo proceder?	¿A quién debo dirigirme?
Utilizar y/o traducir los módulos tal cual	Sí	Como los módulos se han realizado dentro del proyecto europeo y ya están disponibles a través del proyecto OLC y en el MOOC, es posible utilizarlos sin modificarlos para otros fines citando a los propietarios (la Comisión Europea y la asociación de DIVETOURL). En caso de traducción, mencione "traducido del original inglés".	No es necesario ponerse en contacto con la asociación.  La asociación estará encantada de ser informada de cualquier uso que se haga del material producido.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOURL a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Posibles incorporaciones	Sí	Cuando se utilizan los módulos tal cual, es posible hacer algunas adiciones (por ejemplo, referencias a normativas nacionales, ejemplos de buenas prácticas) al contenido (por ejemplo, en los anexos), sin modificar el contenido original. Debe indicarse claramente cuáles son los añadidos.	No es necesario ponerse en contacto con la asociación.  La asociación estará encantada de ser informada de cualquier uso que se haga del material producido.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOURL a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Modificar los módulos	No	No es posible modificar o editar los módulos, a menos que se utilice parte del texto citando la fuente y los autores.	-
Citar y/o traducir partes del contenido	Sí	El contenido de los módulos puede citarse si se informa de la fuente y los autores. En caso de traducción, mencione "traducido del original inglés".	No hay necesidad legal de ponerse en contacto con los autores, pero la asociación DIVETOURL estará encantada de hacer un seguimiento de cualquier uso de su material.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOURL a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>



## DIVETOUR 360° vídeos

Acción	Posible SÍ/NO	¿Cómo debo proceder?	¿A quién debo dirigirme?
Utilizar los vídeos tal cual/ añadir traducciones como subtítulos	Sí	Dado que los vídeos se realizan en el marco del proyecto europeo y ya están disponibles en línea en YouTube, es posible utilizarlos sin modificarlos para otros fines citando a los propietarios (la Comisión Europea y la asociación de DIVETOUR). Si desea insertar subtítulos en los vídeos, póngase en contacto con la asociación.	No es necesario ponerse en contacto con la asociación cuando los vídeos se utilizan tal cual.  En caso de añadir subtítulos, póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Modificar los vídeos	No	No es posible modificar o editar el vídeo a menos que se utilice parte del texto citando la fuente o se utilicen fotogramas para citar el vídeo y su contenido original.	-
Citar / traducir el texto de los vídeos	Sí	Como los vídeos contienen diversa información útil, parte de ella puede citarse en un texto escrito, pero sólo si se informa de la fuente y los autores. Los textos también pueden traducirse y citarse en un texto escrito, informando de la fuente y los autores, así como de la mencionar "traducido del original inglés".	No hay necesidad legal de ponerse en contacto con los autores, pero la asociación DIVETOUR estará encantada de hacer un seguimiento de cualquier uso de su material.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Utilizar fotogramas de los vídeos	Sí	Es posible copiar y pegar fotogramas directamente desde YouTube con el fin de citar los vídeos o para mostrar algunos fotogramas, pero sólo informando de la fuente y el autor.	No hay necesidad legal de ponerse en contacto con los autores, pero la asociación DIVETOUR estará encantada de hacer un seguimiento de cualquier uso de su material. Póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>

## DIVETOUR MOOC sobre turismo accesible

Acción	Posible SÍ/NO	¿Cómo debo proceder?	¿A quién debo dirigirme?
Utilizar DIVETOUR MOOC Plataforma	Sí	Es posible que un grupo de interesados pida a la asociación que reactive el MOOC. Se pedirá un presupuesto para pagar la tutoría y la administración de la plataforma. El número de participantes previstos en el MOOC podría afectar al presupuesto.	Debe ponerse en contacto con el coordinador del proyecto y la asociación.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Uso del contenido y la plataforma con otro grupo de coordinadores	Sí	Es posible, pero la asociación querrá estar segura de que la calidad de los coordinadores y los tutores del nuevo MOOC será la misma que la de DIVETOUR. En cualquier caso, habrá que citar a los autores y a la Comisión Europea.	Debe ponerse en contacto con el coordinador del proyecto y la asociación.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>
Aplicar tasas de participación o examen para la realización del MOOC	Sí	En principio, es posible pedir a los participantes que paguen una cuota para unirse al MOOC, pero sólo para recibir un certificado de aptitud, basados en exámenes realizados por expertos/formadores seleccionados. Como es habitual, los MOOC están abiertos a todo el mundo para navegar e interactuar (la característica intrínseca de los MOOC es su "apertura"). Por otro lado, se puede pedir una cuota para obtener un certificado. Debe incluirse un presupuesto para la actividad de examen y para la entrega de certificados, y para ello debe contratarse a un grupo de expertos cualificados.	Debe ponerse en contacto con el coordinador del proyecto y la asociación.  Póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de <a href="https://divetour.eu/contacts/">https://divetour.eu/contacts/</a>

## 07 Oportunidad es de negocio

Como ya se ha mencionado, todos los productos y servicios desarrollados en el marco del proyecto DIVETOURL tienen que ser abiertos y estar a disposición de los usuarios sin coste alguno. Es una consecuencia del hecho de que DIVETOURL es un proyecto europeo financiado por el programa Erasmus plus. Por lo tanto, todas las personas interesadas en adquirir conocimientos y mejorar sus competencias en el ámbito de las TIC accesibles pueden participar en el proyecto DIVETOURL.

turismo, y preparando una oferta turística adecuada, tiene libertad para utilizar el MOOC, siempre que cumpla algunos requisitos básicos especificados en las partes anteriores del documento (por ejemplo, registrarse, respetar los Derechos de Propiedad Intelectual, etc.).

Cabe destacar que la asociación del proyecto está obligada a garantizar el acceso abierto a los resultados del proyecto, es decir, a los materiales educativos. Sin embargo, no incluye el MOOC, que no es un resultado.

Un MOOC es sólo una forma y no un contenido. Por lo tanto, no debería haber barreras de procedimiento para que la asociación obtenga beneficios mediante la ejecución de otros MOOC utilizando materiales de DIVETOURL. Es importante destacar que el contenido del MOOC seguiría estando disponible de forma gratuita en el OLC de DIVETOURL incluso durante la ejecución del MOOC. Pero a los participantes en el curso se les ofrecerían servicios adicionales, como:

- Tutoría: es mucho más productivo aprender cuando se tiene la posibilidad de utilizar los conocimientos y habilidades de un tutor, y aprender no sólo de los materiales educativos, sino también a través de interacciones directas con expertos;
- ayuda de administradores y expertos - en caso de dudas o posibles problemas técnicos, no hay que preocuparse, basta con contacto con un administrador; también se le informaría de cualquier cosa importante relacionada con el curso;
- webinarios - es una forma educativa muy prometedora y productiva asociada al curso; los webinarios resumen módulos concretos y permiten intercambiar ideas y opiniones;
- interacción con los compañeros - está asegurada por los seminarios web y la red social donde los participantes pueden discutir diferentes asuntos relacionados con sus profesiones (no sólo relacionados con el MOOC o incluso la accesibilidad);
- Intercambio de buenas prácticas: este tipo de relación es muy importante, ya que permite un debate mutuamente beneficioso que puede ayudar a mejorar el rendimiento de la empresa y evitar errores;
- Posibilidades de nuevos contactos comerciales: si alguien

está  
buscando  
socios  
comerciales  
para  
llevar a  
cabo  
alguna  
empresa  
común, el  
MOOC  
parece ser  
también  
una gran  
oportunidad  
en este  
caso;

- Certificado: la asociación del proyecto puede entregar certificados a los participantes que cumplan unos criterios fijos y superen las pruebas finales realizadas por los administradores del curso.

Parece, pues, que impartir un MOOC enriquece una propuesta de valor en gran medida.

Las ventajas para los clientes potenciales que deseen organizar un MOOC son tres:

- con el apoyo de administradores y expertos;
- entrar en contacto con los compañeros;
- obtención de certificados.

Todas estas ventajas son prometedoras a la hora de dirigirse a clientes potenciales, pero cabe destacar que obtener un certificado puede resultar atractivo sobre todo para estudiantes y jóvenes empleados que deseen desarrollar sus cualificaciones y enriquecer su currículum, mejorando así su posición en el mercado laboral.

En referencia a esto, cabe esperar que cuanto más popular sea el MOOC y mejor calidad presente, más valorado será el certificado DIVETOIR tanto por los estudiantes / jóvenes empleados como por los empleadores. Con el aumento de la popularidad de las ediciones del MOOC, la motivación para participar en este evento puede ser cada vez mayor.

Actualmente, es posible esbozar los costes personales y no personales básicos relacionados con los servicios particulares que pueden ofrecerse dentro del MOOC.

En la tabla siguiente se presentan algunos ejemplos.

<b>Servicio</b>	<b>Coste</b>
Tutoría	Tutoría, materiales e información actualizados, autopreparación, adquisición de experiencia sobre el terreno.
Ayuda de administradores y expertos en MOOC	Seguimiento y prestación de ayuda e información
Seminarios en línea	Preparación y realización de seminarios web.
Pruebas	Actualización de conocimientos, desarrollo de capacidades de evaluación, preparación de pruebas, distribución de pruebas, gestión de un proceso, desarrollo de capacidades informáticas, comprobación de pruebas.
Certificación	Preparación y distribución de certificados por expertos y administradores.

Si desea una oferta personalizada para la organización de un nuevo Curso Online Masivo y Abierto, póngase en contacto con la asociación DIVETOUR a través de [https:// divetour.eu/contacts/](https://divetour.eu/contacts/).



**Funded by  
the European Union**

Financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea  
G.A. n. 2021-1-LT01-KA220-VET-000032925

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.

El documento se crea para ser utilizado digitalmente.  
Le recomendamos que evite imprimir a menos que lo considere absolutamente necesario.