

DIVETOUR POKABIŲ ROBOTO pritaikymo ir panaudojimo gairės

„Dirbtinio intelekto
įrankis (prieinamumo
turizme tema) naujiems
įgūdžiams ateities
turizmui ugdyti“

[DIVETOUR](#) projektas



Finansuoja
Europos Sąjunga

Turinys

- [Ivadas](#)
- DIVETOUR pokalbių roboto [apžvalga](#)
- [Nauda](#) būsimiems naudotojams ir pasiūlymai kitoms suinteresuotosioms šalims
- Kam dar galėtų būti [naudingas](#) DIVETOUR pokalbių robotas?
- Kokios yra [galimybės](#) naudoti DIVETOUR pokalbių robotą mokymams ir testavimui?
- DIVETOUR pokalbių roboto [pakartojimo](#) ir naudojimo sąlygos
- [Verslo galimybės](#)

01

Įvadas

Vienas iš DIVETOUR projekto rezultatų – sukurtas pokalbių roboto (dirbtinio intelekto valdoma programa) prototipas kaip viešbučio „prieinamumo gidas“, kuriuo galės naudotis ir išbandyti mokiniai ir mokytojai, o turizmo paslaugų teikėjai bus įkvėpti susipažinti su skaitmenine sritimi ir naujomis IT paslaugomis, siekiant pagerinti prieinamo turizmo paslaugas. Pagrindiniai elementai ir mokymų medžiaga, skirta išbandyti DIVETOUR pokalbių robotą, kartu su kitais DIVETOUR rezultatais – žaidimais pagrįsta internetine programėle apie prieinamą turizmą ir MOOC – yra prieinami projekto internetinėje platformoje ir skirti turizmo profesinio mokymo paslaugų gavėjams – mokiniams, mokytojams, turizmo sektoriaus paslaugų teikėjams. DIVETOUR pokalbių robotą išbandė mokiniai Ispanijoje, Italijoje ir Lietuvoje. Tuo buvo siekiama, kad jie susipažintų su visiems prieinamu turizmu, nauju ir efektyviu mokymosi būdu bei sužinotų, kaip įdiegti šį produktą, kuris gali būti pritaikomas turizmo ir daugelyje kitų sričių. Šio pokalbių roboto paskirtis – informuoti potencialius klientus apie turizmo objekto, šiuo atveju viešbučio, prieinamumo ypatumus. Jis suteikia mokiniams supratimą apie „paslaugų dizaino“ sąvoką, klientų lūkesčius ir teikiamos informacijos, susijusios su skirtingais turistų prieigos poreikiais, svarbą.

DIVETOUR pokalbių roboto įgyvendinimo ir testavimo tikslai buvo pagrįsti šios pažangios mokymo priemonės kūrimo etape.

Pokalbių roboto testavime dalyvavo 62 mokiniai (tiek pirminio, tiek tęstinio profesinio mokymo) Ispanijoje, Italijoje ir Lietuvoje.

Testavime dalyvavę mokiniai užpildė grįžtamojo ryšio klausimynus, kuriais buvo siekiama įvertinti susidomėjimą mokymosi metodu, informacija apie prieinamą turizmą ir pokalbių roboto logiką, įgytą patirtį ir naudą jų mokymuisi, dabartiniam ar būsimam darbui. Gauti teigiami rezultatai įvertinti nuo „gerai“ iki „labai gerai“. Jie patvirtino pagrindinius partnerių lūkesčius:

1. pokalbių robotas prieinamumo tema sulaukė didelio susidomėjimo ir buvo įvertintas kaip labai įdomus tiek turizmo profesinio mokymo paslaugų teikėjams ir mokiniams, tiek turizmo sektoriaus atstovams, nes įveiklina kitokį požiūrį (taikant „paslaugų dizaino“ principus), padedantį suprasti klientų poreikius, tinkamos informacijos poreikį ir naujoviškus bendravimo būdus;
2. mokymo šiais klausimais poreikis yra labai grįstas siekiu kvalifikuotai siūlyti turizmo paslaugas visiems potencialiems klientams, įskaitant senjorus ir asmenis, turinčius specialiųjų prieigos reikalavimų;

[Grįžti į turinį](#)

3. poreikis naudoti tiek paklausai, tiek pasiūlai prieinamas technologijas yra svarbus ir atitinka Europos Komisijos nustatyto „Turizmo perėjimo proceso“ (ang. „Tourism Transition Pathway“) skaitmeninį ramstį.

Ši sėkmė, patvirtinta pokalbių robotų testavimo vertinimo rezultatais, išryškina jau projekto paraiškoje aprašytą poreikį pasidalinti patirtimi (įgyta rengiant prieinamo turizmo mokymus kai kuriose ES valstybėse narėse) su kitoms Europos šalims ir regionais; pasinaudoti DIVETOOUR partnerystės išbandytais metodais ir užtikrinti, kad mokymo ištekliai būtų panaudojami ir prieinami platesnei auditorijai.

Šiose gairėse aprašyta, kaip galima pasinaudoti DIVETOOUR pokalbių robotu, kuo turi vadovautis suinteresuotosios šalys, kokias panaudojimo sąlygas įvardina projekto partneriai, siekiant apsaugoti intelektinės nuosavybės teises ir užtikrinti ES Komisijos finansavimo matomumą.

Gairių skirsniuose kalbama apie:

- galimybę pritaikyti nacionalinei vietinei situacijai ir (arba) konkreitiems galutiniams naudotojams;
- galimybę atlikti DIVETOOUR pokalbių roboto mokymo medžiagos vertimus ir integraciją į nacionalinius dokumentus;
- sąlygas, užtikrinančias DIVETOOUR pokalbių roboto sukurto priemonių rinkinio matomumą (mokymo rinkinys, pokalbių roboto diegimo failai, pokalbių roboto mokymo veiklos pristatymai, mokymo priemonės ir kt.).

Gairėse taip pat pateikti pasiūlymai ir sąlygos dėl galimų techninių sprendimų pakartotiniam pokalbių roboto sukūrimui.

Dokumente įvertinamos pokalbių roboto kūrimo (su naujais duomenų rinkiniais) išlaidos, padedant projekto partneriams arba kuriant savarankiškai pagal specialias licencijas.

DIVETOOUR projekto komanda daug dėmesio skiria savo mokymo produktų panaudojimo galimybei, kad jie galėtų būti naudingi kuo daugiau žmonių, o turizmo produktų įvairovė taptų labiau įtraukiančia. Tai būtų vertingas indėlis siekiant strateginio tikslo - *padaryti Europą prieinamą visiems.*

DIVETOURL pokalbių roboto apžvalga

Svarbus DIVETOURL projekto siekis – pristatyti skaitmeninę mokymosi medžiagą ir supažindinti profesijos mokytojus ir mokinius su dirbtinio intelekto priemonėmis, nes jos tampa neatsiejama mūsų, kaip vartotojų ir darbuotojų, gyvenimo dalimi. DIVETOURL pokalbių robotas įgalina supažindinti mokytojus ir besimokančiuosius su šių įrankių logika ir įvairiais būdais, kuriais jie gali padėti klientams, turintiems specialių prieigos reikalavimų.

Projekto metu sukurtas pokalbių robotas yra paprasta ir veiksminga dirbtinio intelekto priemonė, kuri galėtų būti naudinga turizmo sektoriuje, siekiant pagerinti informavimo ir bendravimo su klientais kokybę įtraukties ir prieinamumo klausimais.

Iš įvairių galimų informacinių pokalbių robotų, kuriuos būtų naudinga sukurti šiuo tikslu, partneriai nusprendė sutelkti dėmesį į tipišką turizmo objektą, kuris susiduria su keletu „iššūkių“ aptarnaujant turistus, turinčius specialių prieigos poreikių, t. y., viešbutį. Viešbučiai jau integruoja virtualius robotus į savo svetaines ir tokio tipo paslaugos tampa vis labiau paplitusiomis. Tai gali būti ekonomišką ir efektyvų sprendimas viešbučiams, kai į klientų klausimus, kuriems nereikia žmogaus gyvo atsakymo, atsako mašina. Kuriant projekto botą labai svarbu buvo rasti patikimą duomenų rinkinį, kuris būtų naudojamas kaip bota teikiamos informacijos turinys. Buvo pasirinktas veikiančio viešbučio „prieigos vadovas“, kad įrankis būtų išbandytas remiantis realybe. Partneriai sukūrė pokalbių botą, kuriame pateikiama informacija apie viešbučio „Gleneagle Hotel“, esančio Kilarnėje, Airijoje, prieinamumo sąlygas (<https://www.gleneaglehotel.com>): šis viešbutis dalyvauja sertifikuotoje prieinamumo schemeje ir turi [prieinamumo deklaraciją](#) (arba prieinamumo vadovą, anglų kalba), kurioje išvardintos visos su prieinamumu susijusios viešbučio savybės, pavyzdžiui, koridorių plotis, laiptai vestibulyje, automobilių stovėjimo vietų neįgaliesiems prieinamumas ir pan.

„Mūsų misija - tapti pirmaujančiu Airijos laisvalaikio paslaugų teikėju, suteikiančiu visiems prieinamas paslaugas. Tikime, kad su visais turi būti elgiamasi vienodai, nepriklausomai nuo amžiaus, ūgio, gebėjimų ar negalios, įskaitant ilgalaikius ar trumpalaikius sveikatos sutrikimus, ir kad visiems turi būti sudarytos palankios sąlygos. Esame įsipareigoję užtikrinti, kad visi mūsų objektai, paslaugos, informacija, ryšiai, IRT ir darbo vietos būtų prieinamos.“



Mission Statement

Iš pradžių pokalbių roboto kūrime dalyvavo projekto partneriai, o vėliau – ir besimokantieji, kurie įsivaizdavo scenarijus ir galimą informaciją, reikalingą „personažams“ arba klientams, turintiems specifinių prieigos reikalavimų, ir susiejo ją su viešbučio prieigos pareiškime pateikta informacija.

Galiausiai mokinių buvo paprašyta patikrinti, ar pokalbių robotas tinkamai veikia, ir įvertinti, ar reikia jį toliau programuoti arba modifikuoti.

Buvo parengta nemažai pratimų / užduočių, skirtų pokalbių roboto funkcionalumo patikrinimui ir kartu siekiant sužinoti, kaip pokalbių robotai veikia ir kaip juos galima įgyvendinti.

Parengtas ir dalyviams pateiktas išsamus DIVETOUR pokalbių roboto išteklių rinkinys, kuriame:

1. instrukcijos, kaip naudotis pasirinkta atvirojo kodo programine įranga, pokalbių roboto kūrimui (BotPress), su nuorodomis į programinę įrangą ir instaliavimo vadovus.
2. Failų paketas DIVETOUR pokalbių roboto įkėlimui ir instrukcijos.
3. Mokymo priemonių rinkinys – pokalbių robotų logikos pristatymas.
4. Pokalbių roboto išbandymo mokomosios veiklos pristatymas.
5. „Excel“ failas, skirtas pokalbių roboto testavimui.

Parengta medžiaga naudinga ir mokiniams, ir mokytojams. Atlikto testavimo rezultatai rodo, kad geriausia yra dirbti mokinių grupėje, kuriai vadovautų profesijos mokytojai. Mokinių tarpusavio sąveika įgalina pagerinti rezultatus, o patyręs mokytojas gali atrinkti, kuris iš siūlomų pratimų yra naudingesnis atliepiant grupės lygį.

Nauda būsimiems naudotojams ir pasiūlymai kitoms suinteresuotosioms šalims

Nauda būsimiems naudotojams

DIVETOIR pokalbių roboto „darbiniuose failuose“ atliekama analizė dalyviams suteikia keletą privalumų. Jie suteikia lankstumo, nes pagrindinė dalyvavimo sąlyga yra interneto ryšys. Priklausomai nuo mokymų dalyvių galimybių, savarankiško mokymosi pažangą galima įvertinti bet kuriuo metu. Taip sutaupoma laiko ir išlaidų, susijusių su kelionėmis į mokymo centrus, o besimokantysis gali prireikus likti savo namuose ir (arba) įmonėje.

Priklausomai nuo ankstesnių naudotojų ir jų grupės žinių, DIVETOIR pokalbių roboto mokymai gali būti unikali patirtis arba papildyti vieną iš kitų DIVETOIR produktų (žiniatinklio programėlę, MOOC ir mokymo medžiagą).

DIVETOIR pokalbių roboto ypatumas – mokinių mokymas tam tikrų su technologijomis ir IT susijusių sąvokų bei „paslaugų dizaino“ logikos, taikomos informaciniam pokalbių robotui. Šie įgūdžiai gali būti naudingi tobulinant turizmo paslaugas, pavyzdžiui, viešbučiui, restoranui ar turizmo agentūrai, ir papildant turimą pokalbių robotą aktualiais prienamumo klausimais. Į esamą pokalbių robotą galima įkelti informaciją, susijusią su prienamumu. Mokinys įgis įgūdžių tokios veiklos atlikimui (kaip surinkti informaciją, kaip ją įkelti į pokalbių robotą, kaip naudoti pokalbių robotą, kad klientai gautų informaciją apie prienamumą).

Tuo pat metu DIVETOIR pokalbių roboto medžiaga gali būti labai naudinga priemone profesijos mokytojams, kurie:

- nori išbandyti besimokančiųjų gebėjimą suprasti įvairią negalią turinčių žmonių poreikius realiomis aplinkybėmis (viešbutyje, kurio prienamumo ypatumus žinome);
- nori pasinaudoti paslaugų projektavimo principais, kad išmokyti reaguoti į klientų poreikius;
- nori paaiškinti, kaip IT gali padėti turizmo paslaugų teikėjams ir klientams, turintiems specialių prieigos reikalavimų.

Pasiūlymai kitoms suinteresuotosioms šalims

Būtinybė žinoti viešų vietų prienamumo ypatumus yra svarbi ne tik turizmo, bet ir kitose kasdienio gyvenimo srityse. Todėl pagrindiniai mokymo medžiagoje pateikti principai gali būti pritaikyti ir platesnėje visuomenės veikloje.

Visada, kai svarbu pateikti informaciją apie paslaugos, produkto ar renginio patirties prieinamumą ir naudojimą, reikia numatyti specialius naudotojų poreikius ir žinoti, kaip panaudoti turimą informaciją problemoms spręsti, procedūroms palengvinti, bei sudaryti sąlygas lengvai gauti informaciją ir sumažinti naudotojų stresą.

Kai pokalbių robotai yra gerai suprogramuoti, sukurti remiantis naujausia ir patikima prieinamumo informacija, jie gali būti labai naudingi įvairiems lankytojams, įskaitant senjorus, šeimas su mažais vaikais ir asmenis, turinčius ilgalaikių sveikatos sutrikimų.

04 Toli- mesnis naudo- jimas

Kam dar galėtų būti naudingas DIVETOOR pokalbių robotas?

DIVETOOR partnerių sukurtas pokalbių robotas parengtas taip, kad juo galėtų naudotis įvairūs turizmo profesinio mokymo paslaugų teikėjai ir turizmo specialistai ne tik projekto metu, bet ir jam oficialiai pasibaigus. Visų pirma, DIVETOOR partneriai gali tęsti eksperimentus su pokalbių robotu, įvertinant kartu su mokiniais pasiektus rezultatus ir labai sparčią IT ir dirbtinio intelekto raidą (rengiant dokumentą gali būti naudojamos tokios kaip ChatGPT ar kitos dirbtinio intelekto programos, pagrįstos dideliais duomenų rinkiniais). Partnerių nuomone, pokalbių roboto įrankiai galėtų būti labai naudingi įvairiems kitiems subjektams, įskaitant (bet neapsiribojant):

- nacionalinėms ir (arba) vietinėms su turizmu susijusioms profesinėms asociacijoms, veikiančios bet kurioje turizmo veiklos srityje;
- profesinėms mokykloms, švietimo centrams ar institucijoms, teikiančioms su turizmo ir svetingumo sritimi susijusias mokymo paslaugas;
- Europos tinklams, palaikantiems ryšius su turizmo specialistais.



Useful for

Associations X

SMEs X

VET Providers X

Students X

Teachers X

05 Galimybės toli- mesniam naudo- jimui

Kokios yra galimybės naudoti DIVETOUR pokalbių robotą mokymams ir testavimui?

a. Bendroji apžvalga

DIVETOUR pokalbių robotui sukurtus mokymo išteklius galima įdiegti, naudoti, išbandyti ir tobulinti įvairiais būdais (taip pat žr. toliau pateiktas susijusias sąlygas):

- mokymo medžiaga bus prieinama [projekto svetainės Pokalbių robotas skiltyje](#) ir pasibaigus projektui, todėl ja bus galima naudotis ir vėliau;
- mokymo medžiagą – mokymo priemonių rinkinį, pokalbių roboto diegimo failus, pokalbių roboto mokymo veiklos pristatymui – galima išversti ir (arba) panaudoti, įtraukiant į įvairias nacionalinio ir (arba) vietinio lygmens mokymo programas;
- mokymo medžiaga gali būti išversta / kopijuojama ir papildyta nuorodomis į nacionalinius / vietinius reikalavimus ir (arba) praturtinta turizmo įstaigų geriausios praktikos pavyzdžiais;
- nuorodos į papildymus turi būti aiškios, nurodant šaltinius, kurie skiriasi nuo DIVETOUR originalaus turinio;
- taip pat galima trumpinti mokymo medžiagos rinkinį (cituojant dalį turinio), kad būtų galima integruoti į kitas mokymo programas.

Žemiau (b punkte ir 6 skyriuje) išsamiai aprašoma parengta mokymo medžiaga ir tolesniam jos naudojimui taikomos sąlygos.

b. Detalus aprašymas

Pokalbių robotas sukurtas naudojant atvirojo kodo programinę įrangą „Botpress“

DIVETOUR pokalbių robotas sukurtas naudojant atvirojo kodo programą „Botpress“. Pokalbių robotas nebuvo patalpintas internete dėl per didelių priežiūros išlaidų. Be to, jo panaudojimas neprisijungus prie interneto, talpinant vietiniame kompiuteryje, suteikia besimokantiesiems ir mokytojams didesnę jo kontrolę ir galimybę išsamiau susipažinti su veikimo mechanizmu.

Pokalbių roboto programą ir jos diegimo vadovus galima atsisiųsti.

Taip pat yra galimybė patyrusiems naudotojams sukurti naują pokalbių robotą, tačiau mokymo tikslais rekomenduojama atsisiųsti DIVETOUR pokalbių roboto failus, kurie būtų naudojami testavimui. Vėliau reikia atlikti toliau nurodytus veiksmus (paaiškinta puslapyje):

1. Atsisiųskite failų paketą – tai mūsų pokalbių roboto šaltinio failai.
2. Spustelėkite „Import Existing“ ir pasirinkite ką tik atsisiųstą failų paketą.
3. Išmokykite pokalbių robotą atpažinti naudotojų vartojamą kalbą.
4. Atidarykite pokalbių langą.
5. Pradėkite rašyti pokalbių robotui ir sekite dialogus spustelėdami atitinkamus mygtukus, o kai yra galimybė, tiesiogiai rašykite savo klausimus.

Pokalbių robotas gali būti nemokamai naudojamas su įkeltu turiniu („Gleneagle“ viešbučio „prieigos gidas“) ir projekte naudota logika, kuri padeda orientuotis funkcinėse turizmo objekto erdvėse ir gaunant paslaugas.

Pokalbių robotą rekomenduojama bandyti tik perskaičius partnerių parengtą „[Pokalbių robotų naudojimo vadovą](#)“, siekiant suprasti, kaip juo efektyviau pasinaudoti.

Galima kurti pokalbių robotą pagal kito turizmo objekto „prieigos gido“ turinį. Tokiu atveju, prieš pradėdant jį kurti, rekomenduotina susisiekti su projekto partneriais, kadangi tokia veikla būtų platesnė nei projekte numatytos apimtys ir tai reikštų tolesnį darbą ir tolesnius veiksmus, kuriuos reikia suplanuoti.

DIVETOUR pokalbių roboto pokalbio pavyzdys

C Chatbot
 ↶ ↓ ☰

Hello! I'm Divi, the chatbot of DIVETOUR project 🤖

My responsibility is to help you to find information about the Gleaneagle Hotel's accessibility.

What information are you looking for?

Of course!

What information are you looking for about the restaurant?

Great!

I can tell you different information about the accessibility of our restaurant, including:

- Type of service
- Restaurant access
- Door type
- Entrance width
- Buffet counter height
- Space between tables and chairs
- Type of tables
- Lighting

All you need to do is to type your question!

Tables are rectangular. Free height under the table for knees is 71cm or 64cm depending on the tables.

Is this what you were looking for?
 Yes, thank you Keep asking questions Back to previous menu

Yes, thank you! 😊

Keep asking questions 🗨️

Back to previous menu ➡️

Hi!

Restaurant

Venue space and characteristics

What do the tables look like?

Mokymo veiklos DIVETOUR pokalbių roboto išbandymui

DIVETOUR puslapyje pateikiami įvairūs įrankiai, skirti pokalbių robotui naudoti ir išbandyti, daugiau sužinoti apie paslaugų dizainą, prieinamumo poreikius ir natūralia kalba valdomus pokalbių robotus. Mokymo priemonių rinkinį sudaro:

1. trijų siūlomų mokymo veiklų pristatymas;
2. pirmoji veikla „Excel skaičiuoklės formate“: uždudami klausimai pokalbių robotui, įkūnyjant vieną iš pateiktų „personų“;
3. antroji veikla „Excel skaičiuoklės formate“: kiekvienos pokalbių roboto pateikiamos informacijos, svarbos skirtingoms „personoms“, įvertinimas;
4. trečioji veikla „Excel skaičiuoklės formate“: „pasisakymų“ rašymas, kuriais papildoma pokalbių roboto duomenų bazė ir jo gebėjimas atpažinti klientų klausimus.

Visą medžiagą galima naudoti nemokamai, nes ji susijusi su DIVETOUR pokalbių roboto testavimu.

Jei naudotojai norėtų naudoti ir (arba) pritaikyti šiuos įrankius naujam pokalbių robotui, kitais tikslais, tai galima padaryti pateikus užklausą DIVETOUR projekto, partneriams, sukūrusiems originalius įrankius.

Makro-aplinka	Erdvė	Ketinimas	Atsakymai	Išsireiškimas 1	Išsireiškimas 2	Išsireiškimas 3
Restoranas / pusryčių kambarys	Vietovės erdvė ir charakteristikos	Švediško stalo aukštis	Savitarnos stalų aukštis yra 72 cm.
Restoranas / pusryčių kambarys	Maistas ir gėrimai	Menu formatai	Galimi didelio šrifto menu. Galimi vaizdiniai menu.
Pagrindinis įėjimas	Prieiga	Įėjimo durys	Pagrindinio įėjimo durys yra automatinės ir įrengtos lygioje vietoje.
Apgyvendinimas ir svečių kambariai	Prieinami svečių kambariai	Durų plotis	Pilnas svečių kambario durų atidarymo plotis yra 84 arba 86 cm, priklausomai nuo kambario.

3 veiklos darbinio failo pavyzdys

06 Pakartojimas

DIVETOUR pokalbių roboto pakartojimo ir naudojimo sąlygos

Toliau pateiktose lentelėse apibendriname galimą pokalbių robotų atkartojimą, nurodome, kaip jie gali būti diegiami, kokios yra jų plėtros galimybės, kaip reikėtų elgtis norint juos pakartoti ir su kuo reikėtų susisiekti.

Kaip nurodyta ankstesnėse dalyse, nustatytos šios pagrindinės DIVETOUR pokalbių roboto atkartojimo galimybės:

- naudojimasis pokalbių robotu sukurtu atvirojo kodo programine įranga „Botpress“;
- naudojimasis mokymo veikla ir priemonėmis, sukurtomis DIVETOUR pokalbių roboto testavimui.

Siekiant informuoti galimas suinteresuotąsias šalis, kurios norėtų naudoti, keisti ar kitaip panaudoti projekto metu sukurtas mokymo priemones, buvo numatyti įvairūs veiksmai.

Žemiau lentelėse pateikiamas bendrinis galimų veiksmų aprašymas. Partneriai suteikia galimybę naudotis projekto metu sukurtu mokymo turiniu žemiau išvardintomis sąlygomis:

Pokalbių roboto sukurto atvirojo kodo programinės įrangos „Botpress“ naudojimas

Veiksmas	Galimybė TAIP/NE	Tolimesni veiksmai	Į ką kreiptis?
Panaudoti/išversti pokalbių robotą	TAIP	<p>Pokalbių robotas sukurtas įgyvendinant Europos Sąjungos finansuojamą projektą ir yra prieinamas projekto svetainėje. Išteklius galima naudoti nekeičiant jų turinio kitiems tikslams, cituojant savininkus (Europos Komisiją ir DIVETOURL partnerystę).</p> <p>Jei bus verčiama mokymo medžiaga, pažymėkite, kad „išversta iš originalo anglų kalba“.</p> <p>Atkreiptinas dėmesys, kad „Botpress“ nėra įdiegta 12 dažniausiai naudojamų kalbų, tačiau yra galimybė pridėti daugiau natūralios kalbos plėtinių. Tai turi patikrinti naudotojai.</p>	<p>Kreiptis į partnerius nebūtina.</p> <p>Partneriams būtų džiugu gauti informaciją apie bet kokią parengtos medžiagos panaudojimą.</p> <p>Susisieki su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/</p>
Turinio (turizmo objekto informacijos) keitimas	TAIP, bet tam reikia patangų ir žinių	Galima užprogramuoti pokalbių robotą, kad jis atsakytų, pateikdamas informaciją, gautą iš kito duomenų rinkinio (pavyzdžiui, kito viešbučio prieigos gido). Tai ilgas procesas, todėl nerekomenduojama to daryti be partnerių konsultacijos. Kadangi tai būtų skirtingas rezultatas, būtų malonu jei paminėtumėte pradinį pokalbių robotą DIVETOURL, projekto pavadinimą ir ES programą.	<p>Susisieki su partneriais, jei prireiktų patarimų, nes konkrečiu atveju reikalingas nuoseklus darbas.</p> <p>Partneriams būtų džiugu gauti informaciją apie bet kokią parengtos medžiagos panaudojimą.</p> <p>Susisieki su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/</p>
Naujų klausimų pokalbių robotui rašymas	TAIP	Tai yra įmanoma, nes tai pokalbių roboto darbo dalis. Pats pokalbių robotas gali išmokti daugiau natūralios kalbos „pasisakymų“ ir jie liks vietiniame vartotojo serveryje.	-
DIVETOURL pokalbių roboto pritaikymas naudojimui internete	NE	<p>Partneriai nusprendė netalpinti internete naudojamos pokalbių roboto versijos.</p> <p>Be to, pokalbių roboto „Killarney viešbučio prieigos gidas“ yra prieinamas dėka geranoriško susitarimo su viešbučiu, todėl reikėtų susisiekti nurodytais kontaktais</p>	<p>Reikėtų susisiekti su projekto koordinatoriumi ir partneriais.</p> <p>Susisieki su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/</p>

Mokymų veikla išbandant DIVETOURL pokalbių robotą

Veiksmas	Galimybė TAIP/NE	Tolimesni veiksmai	Į ką kreiptis?
Mokymo priemonių panaudojimas	TAIP	Mokymo priemonės sukurtos įgyvendinant Europos Sąjungos finansuojamą projektą ir yra prieinamos projekto svetainėje. Išteklius galima naudoti nekeičiant jų turinio kitiems tikslams, cituojant savininkus (Europos Komisiją ir DIVETOURL partnerystę).	Kreiptis į partnerius nebūtina. Partneriams būtų džiugu gauti informaciją apie bet kokį parengtos medžiagos panaudojimą. Susisiekite su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/
Mokymo priemonių vertimas į kitas kalbas	TAIP	Mokymo priemonės galima išversti (jas jau galima rasti anglų, italų, lietuvių, ispanų, slovėnų kalbomis), cituojant savininkus (Europos Komisiją ir DIVETOURL partnerystę). Jei bus verčiama mokymo medžiaga, pažymėkite, kad „išversta iš originalo anglų kalba“.	Kreiptis į partnerius nebūtina. Partneriams būtų džiugu gauti informaciją apie bet kokį parengtos medžiagos panaudojimą. Susisiekite su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/
Keisti mokymo priemonių turinį	TAIP	Galima iš dalies keisti mokymo priemonių turinį, tačiau pageidautina, jog būtų nurodytas originalus darbas, projektas ir autoriai.	Kreiptis į partnerius nebūtina. Partneriams būtų džiugu gauti informaciją apie bet kokį parengtos medžiagos panaudojimą. Susisiekite su DIVETOURL partneriais https://divetour.eu/contacts/

07 Verslo galimybės

Kaip jau minėta, DIVETOUR yra projektas, finansuojamas pagal „Erasmus+“ programą ir visi DIVETOUR projekto metu sukurti produktai ir paslaugos yra atviri ir prieinami naudotojams be jokio mokesčio. Taigi, kiekvienas, norintis įgyti žinių ir tobulinti įgūdžius prieinamo turizmo srityje bei parengti tinkamą turizmo pasiūlymą, gali naudotis DIVETOUR pokalbių robotu, atliepiant pagrindinius reikalavimus, nurodytus ankstesnėse dokumento dalyse (pavyzdžiui, intelektinės nuosavybės teisių laikymasis ir kt.).

Reikia pažymėti, kad projekto partneriai privalo užtikrinti atvirą prieigą prie projekto rezultatų, t. y. mokomosios medžiagos. Tačiau tai neapima programinės įrangos, su kuria buvo sukurtas pokalbių robotas, nes tai nėra rezultatas. Projekte naudota atvirojo kodo programinė įranga, į kurią DIVETOUR neturi jokių teisių ir nėra atsakinga už politikos pakeitimus, programinės įrangos kūrimą ir (ar) būsimą suderinamumą. Be to, pokalbių roboto testavimas yra veikla, o ne turinys. Tam reikiamos priemonės yra laisvai prieinamos profesijos mokytojams arba savarankiškam mokymuisi.

Taigi, partneriams nekyla jokių procedūrinių kliūčių gauti pelną diegiant kitus pokalbių robotus, pasinaudojant DIVETOUR medžiaga.

Pažymėtina, kad pokalbių DIVETOUR roboto medžiaga turinys ir toliau bus nemokamai prieinami DIVETOUR ištekliuose. Tačiau gali būti siūlomos papildomos paslaugos, pavyzdžiui:

- mokymo paslaugos – daug produktyviau mokomasi, kai yra galimybė pasinaudoti mokytojo žiniomis ir įgūdžiais, mokytis ne tik iš mokomosios medžiagos, bet ir tiesiogiai bendraujant su ekspertais;
- administratorių ir ekspertų pagalba – iškilus neaiškumams ar galimoms techninėms problemoms nereikia nerimauti. Jums tereikia susisiekti su administratoriumi, kuris pateiks informaciją apie visus svarbius su mokymais susijusius aspektus;
- keitimasis gerąja patirtimi – toks ryšys yra labai svarbus, užtikrinantis abipusiai naudingą diskusiją, kuri gali padėti pagerinti verslo rezultatus ir išvengti klaidų;
- galimybės užmegzti naujų verslo kontaktų – jei kas nors ieško verslo partnerių bendram projektui įgyvendinti, pokalbių robotai taip pat gali būti puiki perspektyva.

Apibendrinant galima teigti, kad prieinamo turizmo pokalbių roboto mokymai ir jo testavimas labai praturtina jo vertės pasiūlymą.

Potencialių pokalbių roboto kūrėjų gaunama nauda:

- administratorių ir ekspertų parama;
- ryšiai su bendraminčiais.

Kaip jau minėta, įgūdžius, įgytus naudojant pokalbių robotą mokymosi procese (paslaugų kūrimas, turistų poreikių ir teikiamų paslaugų susiejimas, pokalbių botų logika), asmenys, norintys dirbti turizmo sektoriuje, gali panaudoti ne tik diegdami esamus pokalbių botus ar padėdami juos kuriančioms įmonėms, bet ir siekdami geriau suprasti, ko prašo klientai su specifiniais prieinamumo reikalavimais, kad galėtų juos patenkinti ir suteikti reikiamą informaciją.

Galima įvardinti galimas išlaidas, susijusias su konkrečiomis pokalbių roboto diegimo paslaugomis. Toliau lentelėje pateikiami keli pavyzdžiai.

Paslauga	Kaštai
Mokymo paslaugos	Mokymai, naujausia medžiaga ir informacija, savarankiškas pasiruošimas, patirties šioje srityje įgijimas.
Pokalbių robotų administratorių ir ekspertų pagalba	Stebėseną, pagalbą bei informacijos teikimą.
Testavimas	Naujausios žinios, vertinimo įgūdžių ugdymas, testų rengimas, testų sklaida, proceso valdymas, IT įgūdžių ugdymas, testų tikrinimas.
Naujo pokalbių roboto kūrimas naudojant kitą informaciją	Pasirinkimas naujo turizmo objekto, apie kurį būtų galima sukurti prieinamą turizmo pokalbių robotą, arba atlikti turizmo objekto auditą, siekiant parengti prieinamumo gidą. Informacijos organizavimas pokalbių roboto loginio srauto sukūrimui. Pirmojo pasisakymų rinkinio parengimas (naudotojų klausimai, vedantys prie galimų pokalbių roboto atsakymų).
Norėdami gauti individualų pasiūlymą dėl naujų pokalbių robotų sukūrimo, kreipkitės į DIVETOIR partnerius https://divetour.eu/contacts/	



**Finansuoja
Europos Sąjunga**

Šis projektas finansuojamas remiant Europos Komisijai.

Nr. 2021-1-LT01-KA220-VET-000032925

Leidinyi atspindi tik autorių požiūrį, todėl Europos Komisija, jos institucijos ir Švietimo mainų paramos fondas negali būti laikomi atsakingi už šios medžiagos turinį ir bet koki pateikiamos informacijos naudojimą.

Dokumentas parengtas naudoti skaitmeniniu būdu.
Skatiname vengti spausdinimo, nebent manote, kad tai būtina.